

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от « 1 » ноября 2012 года
№ 1392

**Стандарт государственной услуги
«Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»**

1. Общие положения

1. Государственная услуга «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка» (далее – государственная услуга) оказывается местными исполнительными органами областей (города республиканского значения, столицы), района (города областного значения), осуществляющими функции в области земельных отношений (далее – местный исполнительный орган), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту по местонахождению земельного участка.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Оказание государственной услуги осуществляется на основании статьи 49-1 Земельного кодекса Республики Казахстан от 20 июня 2003 года.

4. Информация о государственной услуге располагается на:

1) стендах местного исполнительного органа и публикуется в средствах массовой информации на государственном и русском языках;

2) интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по управлению земельными ресурсами (далее – Агентство): www.auzr.kz.

5. Результатом оказания государственной услуги является выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка (далее – решение) на бумажном носителе либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причины отказа в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – получатель государственной услуги).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта – 37 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче и получении документов – 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания при сдаче и получении документов – 30 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. График работы местного исполнительного органа: ежедневно с понедельника по пятницу включительно с 9-00 часов до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан».

Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Государственная услуга оказывается в здании местного исполнительного органа. В здании располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков, стойки с бланками заявлений, предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями (пандусы, лифты).

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги необходимо представление следующих документов:

- 1) заявления по форме согласно приложению 2 к настоящему стандарту;
- 2) копии правоустанавливающего документа на земельный участок;
- 3) копии идентификационного документа на земельный участок;
- 4) справки с налогового органа об отсутствии налоговой задолженности;
- 5) справки с органов юстиции об отсутствии обременении на земельный участок;
- 6) акта кадастровой (оценочной) стоимости земельного участка (при необходимости);
- 7) копии договора, заключенного с каждым бывшим собственником недвижимости на земельном участке, о выкупе земельных участков, в случае строительства объектов, предусмотренных генеральным планом населенного пункта (при необходимости);
- 8) копии правоустанавливающего документа на объект недвижимости (при необходимости);
- 9) копии технического паспорта объекта недвижимости (при необходимости);
- 10) копии документа удостоверяющего личность получателя государственной услуги, либо копии доверенности от получателя государственной услуги и документа, удостоверяющего личность доверенного лица – для физического лица;
- 11) свидетельства о государственной регистрации юридического лица, документа подтверждающего полномочия представителя юридического лица и копии документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги – для юридического лица.

Для проверки достоверности копии удостоверения личности лица или доверенности предъявляются оригиналы документов, которые после проверки возвращаются.

12. Бланки заявлений выдаются сотрудниками канцелярии местного исполнительного органа, адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Прием документов осуществляется уполномоченным лицом местного исполнительного органа по адресам, указанным в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Сотрудником канцелярии местного исполнительного органа получателю государственной услуги выдается расписка о приеме документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, с указанием:

- 1) номера и даты приема заявления;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества и должности лица, принявшего заявление на оказание государственной услуги.

15. Решение выдается при личном посещении получателю государственной услуги либо по доверенности уполномоченному лицу.

16. В предоставлении государственной услуги отказывается в случае невозможности изменения целевого назначения земельного участка в соответствии с его правовым режимом, принадлежности категорий земель и разрешенного использования в соответствии с зонированием земель.

При непредставлении полного перечня документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, местный исполнительный орган письменно информирует получателя государственной услуги о причине отказа в предоставлении государственной услуги в срок, не превышающий двух рабочих дней с момента подачи документов.

В случае если местный исполнительный орган в установленные сроки не выдал получателю государственной услуги решение или мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги, то с даты истечения сроков его выдачи решение считается выданным.

3. Принципы работы

17. Деятельность местного исполнительного органа основывается на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебных обязанностей;
- 3) вежливость;
- 4) представление исчерпывающей и полной информации;

- 5) защита и конфиденциальность информации;
- 6) обеспечение сохранности документов, которые получатель государственных услуг не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги ежегодно утверждаются соответствующим приказом Председателя Агентства.

5. Порядок обжалования

20. Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) сотрудников местного исполнительного органа и оказания содействия в подготовке жалобы получатель государственной услуги может обратиться к ответственному должностному лицу определенному местным исполнительным органом, адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

21. Жалобы, в случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, направляются на имя ответственного должностного лица соответствующего местного исполнительного органа области (города республиканского значения, столицы), адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

22. Жалобы на некорректное обслуживание при оказании государственной услуги направляются на имя руководителя аппарата местного исполнительного органа, адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту и на стендах, расположенных в помещениях местного исполнительного органа.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги получатель государственных услуг имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в письменной форме по почте или по электронной почте (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан), либо нарочно.

25. Принятая жалоба регистрируется ответственным сотрудником канцелярии в журнале учета входящих документов. Получателю государственной услуги выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение (жалобу), срока и места получения

ответа на поданную жалобу, контактных данных должностного лица у которого можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Установленные сроки рассмотрения обращений физических и юридических лиц – 30 календарных дней, а не требующих получения дополнительной информации и изучения – 15 календарных дней.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте.

26. В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за получением документов в срок, местный исполнительный орган обеспечивает их хранение в течение 6 месяцев.

Приложение 1
к стандарту государственной
услуги «Выдача решения на
изменение целевого назначения
земельного участка»

**Перечень местных исполнительных органов,
по оказанию государственной услуги**

Наименование государственных учреждений областей (города республиканского значения, столицы), района (города областного значения) ответственных за организацию деятельности уполномоченного органа по земельным отношениям	Месторасположение, адрес	Ответственное лицо за оказание государственной услуги	Контактный телефон	Электронный адрес
1	2	3	4	5
Акмолинская область				
Аппарат акима Акмолинской области	Город Кокшетау, улица Абая, 83	Заведующий отделом анализа предоставления государственных услуг	8-716-29-72-23	abdrahmanova_ga@akmo.kz
Аппарат акима Аккольского района	Аккольский район, город Акколь, улица Нурмагамбетова, 94	Заместитель акима	8-716-382-02-82	akkol_organ_tdel@mail.ru
Аппарат акима Аршалынского района	Аршалынский район, поселок Аршалы, улица Ташенова, 47	Заместитель акима	8-716-442-11-68	archal_ak@inbox.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Астраханского района	Астраханский район, село Астраханка, улица аль-Фараби, 50	Заместитель акима	8-716-41 2-21-33	astr_zm@mail.ru
Аппарат акима Атбасарского района	Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова, 9	Заместитель акима	8-716-43 2-43-43	atbasar_oko@mail.ru
Аппарат акима Буландынского района	Буландынский район, город Макинск, улица Некрасова, 19	Заместитель акима	8-716-46 2-12-92	Bulakimat@mail.ru
Аппарат акима Бурабайского района	Бурабайский район, город Щучинск, улица Абылайхана, 32	Заместитель акима	8-716-36 4-33-54	lieve@koks hetau.online.kz
Аппарат акима Егиндыкольского района	Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Победы, 6	Заместитель акима	8-716-42 2-14-33	egin_akm@mail.ru
Аппарат акима Енбекшильдерского района	Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Биржан сал, 23	Руководитель аппарата	8-716-39 2-15-41	enbek21@rambler.ru
Аппарат акима Ерейментауского района	Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Кунанбаева, 121	Руководитель аппарата	8-716-33 2-13-33	orqotd_ere m@mail.ru
Аппарат акима Есильского района	Есильский район, город Есиль, улица Конаева, 6	Заместитель акима	8-716-47 2-14-47	esil_org@mail.kz
Аппарат акима Жаксынского района	Жаксынский район, село Жаксы, улица Дружбы, 3	Заместитель акима	8-716-35 2-15-61	jaksakimat@mail.ru
Аппарат акима Жаркаинского района	Жаркаинский район, город Державинск, улица Ленина, 34	Заместитель акима	8-716-48 9-10-01	akm-jarkain@mail.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Зерендинского района	Зерендинский район, село Зеренда, улица Мира, 67	Заместитель акима	8-716-32 2-12-70	akim_zer@ kokshetau. online.kz
Аппарат акима Коргалжынского района	Коргалжынский район, село Коргалжын, улица Болганбаева, 9	Заместитель акима	8-716-37 2-13-66	korakim@ mail.kz
Аппарат акима Сандыктауского района	Сандыктауский район, село Балкашино, улица Абылайхана, 117	Заместитель акима	8-716-40 9-17-42	sand_akima t@mail.kz
Аппарат акима Целиноградского района	Целиноградский район, село Акмол, улица Гагарина, 14	Заместитель акима	8-716-51 3-11-02	apparat@m ail.kz
Аппарат акима Шортандинского района	Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Абылайхана, 20	Заместитель акима	8-716-31 2-12-13	shortakim @mail.ru
Аппарат акима города Кокшетау	Город Кокшетау, улица Ауезова, 141	Заместитель акима	8-716-2 25-28-45	Akimat_ko kshetay@m ail.ru
Аппарат акима города Степногорска	Город Степногорск, 4 микрорайон, здание 1	Заместитель акима	8-716-45 6-14-25	<u>stepokol@</u> <u>mail.ru</u>
Актюбинская область				
Аппарат акима Актюбинской области	Город Актобе, проспект Абылхайр хана, 40	Заведующи й отделом контроля за соблюдение м качества предоставле ния государстве нных услуг	8-713-2 93-20- 34, 56- 42-66, 93-20-67	mail@akim ataktobe.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Айтекебийского района	Айтекебийский район, село Комсомол, улица Жургенова, 45	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-392-22-39, 2-16-71, 2-13-65	atekebi_aki mat@mail.ru
Аппарат акима Алгинского района	Алгинский район, город Алга, 5 микрорайон, 4	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-373-11-90, 3-17-57, 3-20-00, 3-21-00	alga_appar at@mail.ru
Аппарат акима Байганинского района	Байганинский район, село Карауылкелди, улица Конаева, 36	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-352-22-48, 2-29-65	baiganin_a pparat@mail.ru
Аппарат акима Иргизского района	Иргизский район, село Иргиз, улица Алтынсарина, 7	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-432-16-08, 2-13-11, 2-18-65	irgiznal@ta xaktub.mgd .kz 020201@ru ps.kazpost. kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Каргалинского района	Каргалинский район, поселок Бадамша, улица Айтеке би, 32	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-42 2-11-85, 2-21-84	kargala@mail.ru
Аппарат акима Хобдинского района	Кобдинский район, поселок Кобда, улица Астана, 48	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-41 2-12-35, 2-14-51	kobdaakimat@rambler.ru
Аппарат акима Мартукского района	Мартукский район, поселок Мартук, лица Сейфуллина, 36	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-31 2-20-06, 2-19-82, 2-15-55	martuk_ra@mail.ru
Аппарат акима Мугалжарского района	Мугалжарский район, город Кандыгапаш, улица Гагарина, 6	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-33 3-74-54, 3-60-00, 3-61-40	raiakimat.60@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Темирского района	Темирский район, поселок Шубаркудык, улица Желтоксан, 8	Заведующий отделом контроля за соблюдение м качества предоставле ния государстве нных услуг	8-713-46 2-22-61	temirakim @mail.ru
Аппарат акима Уилского района	Уилский район, село Уил, улица Курмангазина, 43	Заведующий отделом контроля за соблюдение м качества предоставле ния государстве нных услуг	8-713-32 2-15-95, 2-17-11, 2-14-87, 2-17-24	uil.akimat @mail.ru
Аппарат акима Хромтауского района	Хромтауский район, город Хромтау, улица Горького, 9	Заведующий отделом контроля за соблюдение м качества предоставле ния государстве нных услуг	8-713-36 2-22-79, 2-75-68	hromtau_ak imat@ramb ler.ru
Аппарат акима Шалкарского района	Шалкарский район, город Шалкар, улица Есет Котибарулы, 33	Заведующий отделом контроля за соблюдение м качества предоставле ния государстве нных услуг	8-713-35 2-14-23, 2-14-35	akimat_sha lkar@mail. ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима города Актобе	Город Актобе, улица Ахтанова, 50	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-713-22-12-11, 21-04-24, 21-00-14, 21-14-48	ak_aktobe@mail.ru iao_aktobe@mail.ru
Алматинская область				
Аппарат акима Алматинской области	Город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, 38	Заместитель акима, заведующий отделом государственно-правовой работы, администрирования и контроля за качеством государственных услуг	8-728-227-08-22, 27-16-41, 27-37-22	tkooblakimat@global.kz
Аппарат акима Алакольского района	Город Учарал, улица Конаева, 74	Заместитель акима	8-728-332-14-35, 2-15-75	Akimat_ala_kol@mail.ru
Аппарат акима Аксуского района	Аксуский район, поселок Жансугурова, улица Желтоксан, 5	Заместитель акима	8-728-322-25-51	aksu-akimat@mail.ru
Аппарат акима Балхашского района	Балхашский район, село Баканас, улица Конаева, 68	Заместитель акима	8-727-739-16-30	balhash_akimat@mail.ru
Аппарат акима Енбекшиказахского района	Енбекшиказахский район, город Иссык, проспект Жамбыла, 21	Заместитель акима	8-727-754-57-04	Enbekshikazah@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Ескельдинского района	Ескельдинский район, поселок Карабулак, улица Оразбекова, 67	Заместитель акима	8-728-363-04-00	eckeldi_akimat@mail.ru
Аппарат акима Жамбылского района	Жамбылский район, село Узын-агаш, улица Абая, 56	Заместитель акима	8-727-702-13-25	zhambulakimat@mail.ru
Аппарат акима Илийского района	Илийский район, поселок Отеген батыра, улица З. Батталханова, 8	Заместитель акима	8-727-522-09-88, 8-727-251-79-76	ile-tanu@nur.kz
Аппарат акима Кербулакского района	Кербулакский район, поселок Сарюзек, улица Б. Момышулы, 12	Заместитель акима	8-728-403-12-00	kerbakimbox@mail.ru
Аппарат акима Коксуского района	Коксуский район, поселок Балпык би, улица Мырзабекулы, 40	Заместитель акима	8-728-382-00-09	Akimat-Koksu@mail.ru
Аппарат акима Карасайского района	Карасайский район, город Каскелен, улица Абылайхана, 213	Заместитель акима	8-727-712-11-42, 8-727-298-38-30	Karasay-akimat@Lenta.ru
Аппарат акима Каратальского района	Каратальский район, город Уштобе, проспект Конаева, 9	Заместитель акима	8-728-342-18-85	Ort_karatal@mail.ru
Аппарат акима Панфиловского района	Панфиловский район, город Жаркент, улица Головацкого, 129	Заместитель акима	8-728-315-35-60	JC_curbanow@bk.ru
Аппарат акима Райымбекского района	Райымбекский район, село Кеген, улица Б. Момышулы, 9	Заместитель акима	8-727-772-14-53	Raimbek-akimat@mail.ru
Аппарат акима Саркандского района	Саркандский район, город Сарканд, улица Тауелсиздик, 111	Заместитель акима	8-728-392-14-90	sarkand-akimat@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Талгарского района	Талгарский район, город Талгар, улица Конаева, 65	Заместитель акима	8-727-295-64-58	talgar-akimat@rambler.ru
Аппарат акима Уйгурского района	Уйгурский район, село Чунджа, улица Раджибаева, 73	Заместитель акима	8-727-782-10-62	Uigurski@mail.ru
Аппарат акима города Текели	Город Текели, улица Абылайхана, 34	Заместитель акима	8-728-354-26-77	Akimat_tekeli@mail.ru
Аппарат акима города Талдыкорган	Город Талдыкорган, улица Абая, 256	Заместитель акима	8-728-227-07-29, 27-27-42	akimattld@mail.ru
Аппарат акима города Капшагай	Город Капшагай, улица Жамбыла, 13	Заместитель акима	8-727-724-45-51	ocx040800@mail.ru
Атырауская область				
Аппарат акима Атырауской области	Город Атырау, улица Айтеке би, 77	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-712-235-45-32, 27-09-12	muksiev@global.kz
Аппарат акима Жылыойского района	Жылыойский район, город Кульсары, проспект Махамбета, 26	Аким	8-712-375-15-09	-
Аппарат акима Индерского района	Индерский район, поселок Индер, улица Конаева, 12	Аким	8-712-342-12-13	Akimat.inderer@mail.ru
Аппарат Акима Исатайского района	Исатайский район, село Аккистау, улица Егемен Казахстан, 12	Аким	8-712-312-03-48	Isatai_raiakimat@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Курмангазинского района	Курмангазинский район, село Ганюшкино, улица Кошекбаева, 25	Аким	8-712-33 2-12-92	Amantai55@mail.ru
Аппарат акима Кызылкогинского района	Кызылкогинский район, село Миялы, улица Абая, 4	Аким	8-712-38 2-14-80	Kizilkoga_akimat@mail.ru
Аппарат акима Макатского района	Макатский район, поселок Макат, улица Центральная площадь, 1	Аким	8-712-39 3-03-99	-
Аппарат акима Махамбетского района	Махамбетский район, село Махамбет, улица Абая, 16	Аким	8-712-36 2-22-56	Kurmanbaev@mail.ru
Аппарат акима города Атырау	Город Атырау, улица Айтеке би, 77	Заместитель акима	8-712-2 35-41-53	Orgotdelatyray@mail.online.kz
Восточно-Казахстанская область				
Аппарат акима Восточно-Казахстанской области	Город Усть-Каменогорск, улица Горького, 40	Заместитель акима, заведующий отдела информационных технологий и мониторинга государственных услуг	8-723-2 26-42-48, 26-89-20	GPinchuk@akimvko.gov.kz
Аппарат акима Абайского района	Абайский район, село Крауыл, улица Кунанбаева, 14	Заместитель акима	8-722-52 9-18-55	akim@abay.vko.gov.kz
Аппарат акима Аягоского района	Аягоский район, город Аягос, бульвар Абая, 14	Заместитель акима	8-722-37 3-17-38	akim.ayaguz@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Бескарагайского района	Бескарагайский район, село Бескарагай, улица Сейфуллина, 144	Заместитель акима	8-722-369-14-47	kancelyariy arayakimat@rambler.ru
Аппарат акима Бородулихинского района	Бородулихинский район, село Бородулиха, улица Тауелсиздик, 69	Заместитель акима	8-723-512-14-75	boroduliha@mail.kz
Аппарат акима Глубоковского района	Глубоковский район, поселок Глубокое, улица Поповича, 11 А	Заместитель акима	8-723-312-28-25	Kancil@glubokoe.gov.kz
Аппарат акима Жарминского района	Жарминский район, село Калбатау, улица Достык, 105	Заместитель акима	8-723-476-57-66	Zharma_akimat@mail.kz
Аппарат акима Зайсанского района	Зайсанский район, город Зайсан, улица Жангельдина, 54	Заместитель акима	8-723-402-72-11	zsnakim@mail.kz
Аппарат акима Зыряновского района	Зыряновский район, город Зыряновск, улица Советская, 20	Заместитель акима	8-723-356-16-66	akimat_zyr@mail.kz
Аппарат акима Катон-Карагайского района	Катон-Карагайский район, село Улкен Нарын, улица Абылайхана, 102	Заместитель акима	8-723-412-12-30	Akimat_koton@mail.ru
Аппарат акима Кокпектинского района	Кокпектинский район, село Кокпекты, улица Фахрудинова, 44А	Заместитель акима	8-723-482-72-30	Kokpekty_akimat@mail.ru
Аппарат акима Курчумского района	Курчумский район, село Курчум, улица Ибежанова, 23	Заместитель акима	8-723-392-21-05	Kurchumakimat@rambler.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Тарбагатайского района	Тарбагатайский район, село Аксуат, улица Толегетай бабы, 1	Заместитель акима	8-723-46 2-12-00	tarb_ray_ak imat@mail. ru
Аппарат акима Уланского района	Уланский район, поселок Молодежный, 1	Заместитель акима	8-723-38 2-79-84	Administrator85_@mai l.ru
Аппарат акима Урджарского района	Урджарский район, село Урджар, проспект Абылайхана, 122	Заместитель акима	8-722-30 3-37-78	Urdzhar@ mail.kz
Аппарат акима Шемонаихинского района	Город Шемонаиха, улица Советская, 59	Заместитель акима	8-723-32 3-24-00	ApparatAki maShem@ mail.ru
Аппарат акима города Риддер	Город Риддер, улица Семеновой, 19	Заместитель акима	8-723-36 4-45-20	akimat@rid der.kz
Аппарат акима города Семей	Город Семей, улица Интернациональн ая, 8	Заместитель акима	8-722-2 52-01-83	Chancellor y@akimse mey.gov.kz
Аппарат акима города Усть- Каменогорск	Город Усть- Каменогорск, улица Пермитина, 17	Заместитель акима	8-723-2 26-12-15	Prakima@o skemen.kz
Жамбылская область				
Аппарат акима Жамбылской области	Город Тараз, улица Абая, 125	Заведующи й отделом развития мониторинг а качества оказания государстве нных услуг	8-726-2 43-38- 90, 43- 34-54, 43-36-95	Akim_tz@ hamby.kz
Аппарат акима Байзакского района	Байзакский район, село Сарыкемер, улица Байзак батыра, 101 "д"	Заместитель акима	8-726-37 2-24-63	Zemkomba izak@mail. ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Жамбылского района	Жамбылский район, село Аса, улица Абая, 27	Заместитель акима	8-726-33 2-13-53	Akim_tz@hamby.kz
Аппарат акима Жуалынского района	Жуалынский район, село Б. Момышулы, улица Конаева, 1	Заместитель акима	8-726-35 2-15-39	Akim_tz@hamby.kz
Аппарат акима Кордайского района	Кордайский район, село Кордай, улица Кенесары, 151	Заместитель акима	8-726-36 4-51-81	Raszem@mail.ru
Аппарат акима Меркенского района	Меркенский район, село Мерке, улица Смайлова, 169	Заместитель акима	8-726-32 2-12-77	Akim_tz@hamby.kz
Аппарат акима Мойынкумского района	Мойынкумский район, село Мойынкум, улица Амангельды, 147	Заместитель акима	8-726-42 2-48-38	Akim_tz@hamby.kz
Аппарат акима района Т. Рыскулова	Района Т. Рыскулова, село Кулан, улица Жибек жол, 75	Заместитель акима	8-726-31 2-21-84	Akim_tz@hamby.kz
Аппарат акима Сарысуского района	Сарысуский район, город Жанатас, 1 микрорайон, 25	Заместитель акима	8-726-23 46-31-39	sarysu_zher@mail.ru
Аппарат акима Таласского района	Таласский район, город Каратау, улица Щейн, 47	Заместитель акима	8-726-44 6-04-53	Jer_talas@mail.ru
Аппарат акима Шуского района	Шуский район, город Шу, улица Толе би, 240	Заместитель акима	8-726-38 3-18-53	JerB@bk.ru
Аппарат акима города Тараз	Город Тараз, улица Желтоксан, 28	Заместитель акима	8-726-2 43-54-77	tarazgorzem2009@mail.ru
Западно-Казахстанская область				

1	2	3	4	5
Аппарат акима Западно-Казахстанской области	Город Уральск, проспект Достык, 179	Заместитель акима, заведующий отделом экономического анализа и внутреннего контроля и мониторинга государственных услуг	8-711-250-66-46, 50-88-49	UZOZKO@nursat.kz
Аппарат акима Акжайкского района	Акжайкский район, село Чапаева, улица Конаева, 73	Заместитель акима	8-711-3691-3-01	akimakzhai k@inbox.ru
Аппарат акима Бокейординского района	Бокейординский район, село Сайхин, улица Бергалиева, 1	Заместитель акима	8-711-4021-1-96	akimat_B@mail.ru
Аппарат акима Бурлинского района	Бурлинский район, город Аксай, улица Советская, 60/2	Заместитель акима	8-711-3321-9-60	SESI1983@mail.ru
Аппарат акима Жангалинского района	Жангалинский район, село Жанакала, улица Халыктар достыгы, 44	Заместитель акима	8-711-4121-8-92	Jangalarozo@mail.ru
Аппарат акима Жанибекского района	Жанибекский район, село Жанибек, улица Г. Караша, 35	Заместитель акима	8-711-3521-3-61	akimzhanibek@rambler.
Аппарат акима Зеленовского района	Зеленовский район, село Переметное, улица Гагарина, 137	Заместитель акима	8-711-3022-3-96	akimzelenov@mail.ru
Аппарат акима Казталовского района	Казталовский район, село Казталовка, улица Жабаета, 4	Заместитель акима	8-711-4431-5-95	zemkomkatz@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Каратобинского района	Каратобинский район, село Каратобе, улица Г. Курмангалиева, 19	Заместитель акима	8-711-45 31-1-71	akimkaratoba@mail.ru
Аппарат акима Сырымского района	Сырымский район, село Жымпиты, улица Казахстан, 13	Заместитель акима	8-711-34 31-1-14	akim_sirim@mail.ru
Аппарат акима Таскалинского района	Таскалинский район, село Таскала, улица Абая, 23	Заместитель акима	8-711-39 21-1-66	akimtaskala@mail.kz
Аппарат акима Теректинского района	Теректинский район, село Федоровка, улица Юбилейная, 20	Заместитель акима	8-711-32 21-4-84	terekta@rambler.ru
Аппарат акима Чингирлауского района	Чингирлауский район, село Чингирлау, улица Л. Кылышева, 93	Заместитель акима	8-711-37 33-3-44	Akimchingirrlau@mail.ru
Аппарат акима города Уральск	Город Уральск, проспект Достык, 182/1	Заместитель акима	8-711-2 50-39-82	Akimat@pochta.ru
Карагандинская область				
Аппарат акима Карагандинской области	Город Караганда, Бульвар Мира, 39	Заместитель акима, заведующий отделом мониторинга качества оказания государственных услуг и развития информационных технологий	8-721-2 42-10-80, 42-10-90	kancelyaria@krg.gov.kz
Аппарат акима Абайского района	Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3	Аким	8-721-2 43-23-55	olga_akimat23@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Актогайского района	Актогайский район, село Актогай, проспект Бокей хана, 4	Аким	8-710-372-10-74	ergan_77@mail.ru
Аппарат акима Бухаржырауского района	Бухаржырауский район, село Ботакара, улица Абылай хана, 39	Аким	8-721-243-23-59	gasik@topmail.kz
Аппарат акима Жанааркинского района	Жанааркинский район, поселок Атасу, проспект Тауелсиздик, 5	Аким	8-721-243-40-66	zhanaarka_akimat@mail.ru
Аппарат акима Каркаралинского района	Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23	Аким	8-721-243-23-61	karkaraly_era@mail.ru
Аппарат акима Нуринского района	Нуринский район, село Киевка, улица Мынбаева, 44	Аким	8-721-243-23-62	Yerlan_nur_a@mail.ru
Аппарат акима Осакаровского района	Осакаровский район, село Осакаровка, улица Новая, 33	Аким	8-721-243-23-56	osak_izbirkom@mail.kz
Аппарат акима Улытауского района	Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 27	Аким	8-710-352-13-39	ulytauakim@mail.krg.gov.kz
Аппарат акима Шетского района	Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай Жырау, 24	Аким	8-710-312-15-09	shet_org@krg.gov.kz
Аппарат акима города Караганды	Город Караганда, проспект Бухар-Жырау, 16	Аким	8-721-242-02-20	akimat07@mail.ru
Аппарат акима города Балхаш	Город Балхаш, улица Уалиханова, 3	Аким	8-710-364-20-61	inform_kontakt@krg.gov.kz
Аппарат акима города Жезказган	Город Жезказган, проспект Алаша, 1	Аким	8-710-243-65-94	mokeevaon@mail.ru
Аппарат акима города Каражал	Город Каражал, улица Абая, 9	Аким	8-721-243-40-70	karajal_akimat@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима города Приозерск	Город Приозерск, улица Пушкина, 7	Аким	8-710-395-40-48	makisheva_shb@krg.gov.kz
Аппарат акима города Сарань	Город Сарань, улица Жамбыла, 67	Аким	8-721-243-70-79	borodina@mail.kz
Аппарат акима города Сатпаева	Город Сатпаев, проспект К. Сатпаева, 108	Аким	8-710-633-36-36	masenov_ak@krg.gov.kz
Аппарат акима города Темиртау	Город Темиртау, бульвар Независимости, 12	Аким	8-721-243-06-46	akimat.temirtau@mail.ru
Аппарат акима города Шахтинска	Город Шахтинск, проспект Абая, 50а	Аким	8-721-243-06-46	Shahtinsk_cancel@krg.gov.kz
Костанайская область				
Аппарат акима Костанайской области	Город Костанай, улица Аль-Фараби, 66	Заместитель акима, заведующий отделом юридической экспертизы и мониторинга государственных услуг	8-714-257-50-10, 57-50-43	akim@kostanay.kz , abenov@kostanay.kz
Аппарат акима Алтынсаринского района	Алтынсаринский район, село Убаганское, улица Ленина, 4	Руководитель аппарата	8-714-453-41-77	altynsar@kostanay.kz
Аппарат акима Амангельдинского района	Амангельдинский район, село Амангельды, улица Майлина, 14	Заместитель акима	8-714-402-13-00	amangeldy@kostanay.kz
Аппарат акима Аулиекольского района	Аулиекольский район, село Аулиеколь, улица 1 мая, 44	Заместитель акима	8-714-532-10-03	auliekol@kostanay.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Денисовского района	Денисовский район, село Денисовка, улица Калинина, 5	Руководитель аппарата	8-714-34 2-11-49	denisovka@kostanay.kz
Аппарат акима Джангельдинского района	Джангельдинский район, село Торгай, улица Алтынсарина, 4	Заместитель акима	8-714-39 2-15-01	jangeldy@kostanay.kz
Аппарат акима Житикаринского района	Житикаринский район, город Житикара, 6 мкр, 65	Руководитель аппарата	8-714-35 2-00-04	zhitikara@kostanay.kz
Аппарат акима Камыстинского района	Камыстинский район, село Камысты, улица Ержанова, 61	Заместитель акима	8-714-37 2-16-45	kamysty@kostanay.kz
Аппарат акима Карабалыкского района	Карабалыкский район, поселок Карабалык, улица Космонавтов, 31	Заместитель акима	8-714-41 3-35-70	karabalyk@kostanay/kz
Аппарат акима Карасуского района	Карасуский район, село Карасу, улица А. Исакова, 73	Руководитель аппарата	8-714-52 2-13-63	karasu@kostanay.kz
Аппарат акима Костанайского района	Костанайский район, поселок Затобольск, улица Калинина, 65	Заместитель акима	8-714-55 2-20-35	kost_region@kostanay.kz
Аппарат акима Мендыкаринского района	Мендыкаринский район, село Боровское, улица Королева, 5	Руководитель аппарата	8-714-43 2-15-71	mendikara@kostanay.kz
Аппарат акима Наурзумского района	Наурзумский район, поселок Караменды, улица Шакшак Жанибек, 1	Руководитель аппарата	8-714-54 2-19-38	naurzum@kostanay.kz
Аппарат акима Сарыкольского района	Сарыкольский район, поселок Сарыколь, улица Ленина, 72	Заместитель акима	8-714-51 2-12-76	sarykol@kostanay.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Тарановского района	Тарановский район, село Тарановка, улица Калинина, 60	Заместитель акима	8-714-363-63-73	taranovka@kostanay.kz
Аппарат акима Узункольского района	Узункольский район, село Узунколь, улица Мусрепова, 14	Заместитель акима	8-714-442-42-90	uzunkol@kostonay.kz
Аппарат акима Федоровского района	Федоровский район, село Федоровка, улица Красноармейская, 53	Заместитель акима	8-714-422-13-04	fedorovka@kostanay.kz
Аппарат акима города Костанай	Город Костанай, улица Пушкина, 98	Заместитель акима	8-714-257-57-11	gorakimat@kostanay.kz
Аппарат акима города Аркалык	Город Аркалык, улица Абая, 29	Руководитель аппарата	8-714-307-01-42	arkalyk@kostonay.kz
Аппарат акима города Лисаковск	Город Лисаковск, улица Мира, 31	Заместитель акима	8-714-333-36-39	lisakovsk@kostonay.kz
Аппарат акима города Рудный	Город Рудный, улица Ленина, 95	Руководитель аппарата	8-714-314-55-20	rudnu@kostonay.kz
Кызылординская область				
Аппарат акима Кызылординской области	Город Кызылорда, улица Ы. Жахаева, 76	Заместитель руководителя аппарата, заведующий отделом по контролю соблюдения качества государственных услуг	8-724-226-13-09, 26-19-28	oblKorda@nursat.kz
Аппарат акима Аральского района	Аральский район, город Арал, улица Школьная, 33	Заместитель акима	8-724-332-13-80	Aralkalasy@mail.ru
Аппарат акима Жалагашского района	Жалагашский район, поселок Жалагаш, улица Айтеке би, 12	Заместитель акима	8-724-313-17-77	kma_1977@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Жанакорганского района	Жанакорганский район, поселок Жанакорган, улица М. Кокенова, 37	Заместитель акима	8-724-35 2-24-01	E-mailorg-akim@mail.ru
Аппарат акима Кармакшинского района	Кармакшинский район, поселок Жосалы, улица Коркыт Ата, 1	Руководитель аппарата	8-724-37 2-13-54	karmakchi@mail.ru
Аппарат акима Казалинского района	Казалинский район, поселок Айтеке би, улица Айтеке би, 60	Руководитель аппарата	8-724-38 2-11-14	Kazaly_akimat@mail.ru
Аппарат акима Сырдарьинского района	Сырдарьинский район, поселок Теренозек, улица Абая, 17	Заместитель акима	8-724-36 2-25-89	yerjanzan@mail.ru
Аппарат акима Шиелийского района	Шиелийский район, поселок Шиели, улица Т. Рыскулова, 6	Заместитель акима	8-724-32 4-23-54	Akimat_shieli@mail.ru
Аппарат акима города Кызылорда	Город Кызылорда, улица А. Бгкейхана, б/н	Заместитель акима	8-724-2 23-70-78	gor.akimat_kz.list.ru
Мангистауская область				
Аппарат акима Мангистауской области	Город Актау, микрорайон 14, 1	Заместитель акима, заведующий отделом по контролю за качеством оказания государственных услуг	8-729-2 31-45-32, 42-74-70	Standart_414@mail.ru
Аппарат акима Каракиянского района	Каракиянский район, село Курык, улица Досан батыра, 8	Заместитель акима	8-729-37 2-23-60	Akimat_karaya@mail.ru
Аппарат акима Мангистауского района	Мангистауский район, село Шетпе, улица Центральный, 1	Заместитель акима	8-729-31 2-14-51	Lazym81@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Тупкарганского района	Тупкарганский район, город Форт-Шевченко, улица Д. Тјжіўлы, б/н	Заместитель акима	8-729-38 2-22-90	Fort_akima t.@mail.ru
Аппарат акима Бейнеуского района	Бейнеуский район, село Бейнеу, улица Д. Тјжиева, б/н	Заместитель акима	8-729-32 2-12-32	Apparat_be ineu@mail. ru
Аппарат акима Мунайлинского района	Мунайлинский район, село Мангистау, б/н	Заместитель акима	8-729-2 46-62-35	Cufa- pip@mail.r u
Аппарат акима города Жанаозен	Город Жанаозен, улица Сатпаева, 1	Заместитель акима	8-729-34 5-04-55	Akimat_uz en@mail.ru
Аппарат акима города Актау	Город Актау, микрорайон 4, 72	Заместитель акима	8-729-2 33-65-11	Aktau_app arat@mail.r u
Павлодарская область				
Аппарат акима Павлодарской области	Город Павлодар, улица академика Сатпаева, 49	Заместитель акима, заведующий административно-финансового отдела	8-718-2 32-25- 67, 32- 40-42	kense.ao@ pavlodar.go v.kz
Аппарат акима Актогайского района	Актогайский район, село Актогай, улица Абая, 75	Заместитель акима	8-718-41 2-11-97	kense.aakr @pavlodar. gov.kz.
Аппарат акима Баянаульского района	Баянаульский район, село Баянаул, улица Сатпаева, 45	Заместитель акима	8-718-40 9-19-24	kense.abr@ pavlodar.go v.kz.
Аппарат акима Железинского района	Железинский район, село Железинка, улица М. Јуезова, 19	Заместитель акима	8-718-31 2-24-32	kense.azhr @pavlodar. gov.kz.
Аппарат акима Иртышского района	Иртышский район, село Иртышское, улица Кажымукана, 118	Заместитель акима	8-718-32 2-13-53	kense.aer@ pavlodar.go v.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Качирского района	Качирский район, село Теренколь, улица Елгина, 172	Заместитель акима	8-718-33 2-13-00	kense.ahr@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима Лебяжинского района	Лебяжинский район, село Акку, улица Иванова, 92	Заместитель акима	8-718-39 2-10-21	kense.alr@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима Майского района	Майский район, село Коктобе, улица Абылайхана, 34	Заместитель акима	8-718-38 9-13-41	kense.amr@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима Павлодарского района	Павлодарский район, город Павлодар, улица Каирбаева, 32	Заместитель акима	8-718-2 32-30-98	kense.apr@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима Успенского района	Успенский район, село Успенка, улица Ленина, 71	Заместитель акима	8-718-34 9-17-33	kense.aur@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима Щербактинского района	Щербактинский район, село Шарбакты, улица Советов, 51	Заместитель акима	8-718-36 2-14-23	kense.ashr@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима города Павлодар	Город Павлодар, улица Кайрбаева, 32	Заместитель акима	8-718-2 32-25-18	kense.ao@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима города Экибастуз	Город Экибастуз, улица М. Жісіп, 45	Заместитель акима	8-718-73 4-06-28	kense.ae@pavlodar.gov.kz
Аппарат акима города Аксу	Город Аксу, улица Астаны, 52	Заместитель акима	8-718-37 5-09-07	kense.aa@pavlodar.gov.kz
Северо-Казахстанская область				
Аппарат акима Северо-Казахстанской области	Город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 58	Заместитель акима, заведующий отдела электронных государственных услуг	8-715-2 46-24-52, 46-72-65	EMahmetov@SKO.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Айыртауского района	Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ч. Уалиханова, 44	Заместитель акима	8-715-33 2-12-67	airtay\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Акжарского района	Акжарский район, село Талшик, улица Целинная, 15	Заместитель акима	8-715-46 2-17-08	akzhar\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Аккайынского района	Аккаинский район, село Смирново, улица Народная, 50	Заместитель акима	8-715-32 2-28-05	akkain\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Есильского района	Есильский район, село Явленка, улица Ленина, 10	Заместитель акима	8-715-43 2-11-42	esil\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Жамбылского района	Жамбылский район, село Пресновка, улица Дружбы, 10	Заместитель акима	8-715-44 2-15-32	zhambil\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима района М. Жумабаева	Район М. Жумабаева, город Булаево, улица Юбилейная, 56	Заместитель акима	8-715-31 2-21-94	mzhumaba\n\neva\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Кызылжарского района	Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Гагарина, 11	Заместитель акима	8-715-38 2-13-03	kyzylzhar\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима Мамлютского района	Мамлютский район, город Мамлютка, улица С. Муканова, 12	Заместитель акима	8-715-41 2-14-72	maml\-\n\nakimat@sk\n\no.kz
Аппарат акима района Г. Мусрепова	Район Г. Мусрепова, село Новоишимское, улица Абылайхана, 28	Заместитель акима	8-715-35 2-13-34	gmusrepov\n\na\-\n\nakimat@sk\n\no.kz

1	2	3	4	5
Аппарат акима Тайыншинского района	Тайыншинский район, село Тайынша, улица Конституции Казахстана, 197	Заместитель акима	8-715-362-29-81	tainsha\akimat@sk o.kz
Аппарат акима Тимирязевского района	Тимирязевский район, село Тимирязевка, улица Ч. Уалиханова, 1	Заместитель акима	8-715-372-12-40	Timiryazev o\akimat@sk o.kz
Аппарат акима Уалихановского района	Уалихановский район, село Кишкениколь, улица Ч. Уалиханова, 85	Заместитель акима	8-715-422-18-63	ualihan\akimat@sk o.kz
Аппарат акима района Шал акына	Район Шал акына, город Сергеевка, улица Победы, 35	Заместитель акима	8-715-342-12-64	shalakyn\akimat@sk o.kz
Аппарат акима города Петропавловска	Город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 23	Заместитель акима	8-715-246-46-85	petropavlovsk@sko.kz
Южно-Казахстанская область				
Аппарат акима Южно-Казахстанской области	Город Шымкент, проспект Таухана, 6	Руководитель аппарата, заведующий отделом контроля за качеством предоставления государственных услуг	8-725-253-53-78, 55-12-39	O_kontrol@mail.ru
Аппарат акима города Туркестан	Город Туркестан, улица Есимхана, 3	Заместитель акима	8-725-334-12-51	Tur_akimat@mail.ru
Аппарат акима Байдибекского района	Байдибекский район, село Шаян, улица Байдибека, 69	Заместитель акима	8-725-486-15-96	Jazilbek_kz@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима Казыгуртского района	Казыгуртский район, улица Конаева, 95	Заместитель акима	8-725-39 2-13-71	Akim_kazgurt@mail.ru
Аппарат акима Махтаральского района	Махтаральский район, город Жетысай, улица Ауезова, 20	Заместитель акима	8-725-34 2-24-49	Timur_kz78@mail.ru
Аппарат акима Ордабасинского района	Ордабасинский район, село Темирлан, улица Т. Рыскулова, 14	Заместитель акима	8-725-30 2-10-12	Ordabasy_org@mail.ru
Аппарат акима Отырарского района	Отырарский район, село Шаульдер, улица Жибек Жолы, 25	Заместитель акима	8-725-44 2-16-34	Otrar_akimat@mail.ru
Аппарат акима Сайрамского района	Сайрамский район, село Аксу, улица Жибек Жолы, 95	Заместитель акима	8-725-31 2-22-44	Sairam-adm@mail.ru
Аппарат акима Сарыагашского район	Сарыагашский район, город Сарыагаш, улица Исмаилова, 37	Заместитель акима	8-725-37 2-34-63	Saryagash_akimat@mail.ru
Аппарат акима Сузакского района	Сузакский район, село Шолаккорган, улица Жибек жолы, б/н	Заместитель акима	8-725-46 4-11-69	Sozak-akim@mail.ru
Аппарат акима Толебийского района	Толебийский район, город Ленгер, улица Айтеке би, 28	Заместитель акима	8-725-47 6-15-18	Tolebiorgotdel@mail.ru
Аппарат акима Тюлькубасского района	Тюлькубасский район, село Т. Рыскулова, улица Т. Рыскулова, 201	Заместитель акима	8-725-38 5-24-96	Tulkubas7975@mail.ru
Аппарат акима Шардаринского района	Шардаринский район, город Шардара, улица Толеби, 41	Заместитель акима	8-725-35 2-24-49	Baha1980_80@mail.ru

1	2	3	4	5
Аппарат акима города Арысь	Город Арысь, улица аль-Фараби, 3	Заместитель акима	8-725-403-58-57	Orgotdel-arys@mail.ru
Аппарат акима города Кентау	Город Кентау, улица Яссауи, 87	Заместитель акима	8-725-363-58-57	Akimat_kentau@mail.ru
Аппарат акима города Шымкент	Город Шымкент, улица Тыныбаева, 49	Заместитель акима	8-725-253-00-00	32_52@mail.ru
Город Алматы				
Аппарат акима города Алматы	Город Алматы, площадь Республики, 4	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-727-272-24-02	Almaty_con@mail.ru
Город Астана				
Аппарат акима города Астана	Город Астана, улица Бейбітшілік, 11	Заведующий отделом контроля за соблюдением качества предоставления государственных услуг	8-717-255-64-54, 55-64-41	r.beseev@astana.kz

Приложение 2
к стандарту государственной услуги
«Выдача решения на изменение
целевого назначения земельного
участка»

Акиму области (города, района)

(области, города)

(фамилия, имя, отчество)

от _____

(фамилия, имя, отчество физического лица

либо полное наименование

юридического лица)

ИИН/БИН _____

(реквизиты документа, удостоверяющего

личность физического или юридического

лица, контактный телефон, адрес)

Заявление
на изменение целевого назначения земельного участка

Прошу Вас изменить целевое назначение земельного участка, принадлежащего мне на праве частной собственности (землепользования), расположенного по адресу _____ с кадастровым номером _____ с целевого назначения _____ на целевое назначение _____ в связи с _____ (указать причину необходимости изменения целевого назначения)

Дата _____

Заявитель _____

(фамилия, имя, отчество физического

или наименование юридического лица либо

уполномоченного лица, подпись)

Приложение 3
к стандарту государственной
услуги
«Выдача разрешения на
изменение целевого назначения
земельного участка»

Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			